



PRAVILNIK PROGRAMA VJERNOSTI



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Ovim općim uvjetima uređuje se program nagrađivanja vjernosti kupaca "Program vjernosti Vrtnog centra Viškovo".

Nositelj Programa je trgovačko društvo NS Agro Trade d.o.o., OIB 32680653527, Vozišće 59/C, 51216 Viškovo (dalje u tekstu: Vrtni centar Viškovo).

PRISTUP PROGRAMU

Korisnikom kartice vjernosti Vrtnog centra Viškovo može postati svaka punoljetna fizička osoba (iznad 18 godina starosti) koja ispunji pristupnicu na prodajnom mjestu. Pristupanjem programu prikupljaju se i obrađuju osobni podaci člana koje on dobrovoljno navede u pristupnici Programa vjernosti te podatke o njegovoj kupovini u Vrtnom centru Viškovo u svrhu omogućavanja pogodnosti koje pruža program vjernosti te marketinga proizvoda Vrtnog centra Viškovo.

Osobni podaci iz pristupnice programa vjernosti čuvaju se i pohranjuju u Vrtnom centru Viškovo i koristit će se isključivo u interne marketinške svrhe.

Korisnik kartice programa vjernosti može se u bilo kojem trenutku iščlaniti iz programa putem e-mail adrese: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr. Opoziv izjave o suglasnosti zabranjuje daljnju obradu osobnih podataka člana koji je upoznat da u slučaju opoziva prestaje biti korisnikom kartice i ne može više koristiti predviđene pogodnosti i popuste. Također, član je upoznat s pravom da se u bilo kojem trenutku može usprotiviti obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga u kojem slučaju se njegovi podaci više neće koristiti u tu svrhu.

Kartica vjernosti Vrtnog centra Viškovo nudi članovima Programa vjernosti isključivo pogodnosti te ne stvara nikakvu obvezu za korisnika, a naročito ga ne obvezuje na kupnju.

Svojim potpisom član potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja te da iste u cijelosti prihvaća.

IZDAVANJE KARTICE

Izdavatelj kartice je NS Agro Trade d.o.o., Vozišće 59/C, 51216 Viškovo. Kartica je vlasništvo izdavatelja.

Po ispunjenju pristupnice na info pultu, u Vrtnom centru Viškovo, korisniku će biti dodijeljena besplatna kartica vjernosti s jedinstvenim brojem i bar kodom. Kartica vjernosti izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva.

NS Agro Trade d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz opticaja te da u potpunosti ukine ili izmjeni uvjete Programa vjernosti, posebno ako je to u interesu pojednostavljenja i u svrhu sigurne obrade podataka i bodova te sprječavanja zlouporabe. O promjenama i dopunama Uvjeta sudjelovanja u Programu članovi će biti obaviješteni na web stranici: www.vrtnicentar.hr i putem fb stranice Vrtni centar Viškovo. Smatrat će se da ste suglasni s promjenom ukoliko ne otkazete sudjelovanje u Programu kako je propisano u članku "Odustajanje od članstva" u roku od 10 dana od dana objave novih Uvjeta, ili ukoliko nastavite koristiti svoju karticu vjernosti i nakon isteka navedenog razdoblja. Ako niste suglasni s nekom promjenom možete raskinuti svoje sudjelovanje u Programu s trenutnim učinkom, a prije datuma stupanja na snagu navedene promjene ili promjena. Uvjeti poslovanje objavljeni su na web stranici www.vrtnicentar.hr.

Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva postaje članom Programa vjernosti Vrtnog centra Viškovo čime bezuvjetno prihvaća sve uvjete i pravila Programa vjernosti.

KORIŠTENJE KARTICE

Karticu vjernosti nije moguće koristiti kao sredstvo plaćanja. Kartica vjernosti ne obvezuje korisnika na kupnju. Kartica vjernosti vrijedi isključivo na području Republike Hrvatske. Za ostvarivanje prava na izdavanje kartice vjernosti, nije potrebna prethodna kupovina.

Kako bi član Programa vjernosti ostvario pogodnosti dužan je predložiti karticu prije plaćanja, odnosno izdavanja računa na blagajni u prodajnom mjestu Vrtnog centra Viškovo.

Prilikom izdavanja kartice vjernosti korisniku će biti dodijeljeno 5 bodova dobrodošlice.

Popust koji je realiziran na osnovu ostvarenih bodova odnosi se na cjelokupan asortiman proizvoda Vrtnog centra Viškovo.

Vrijednost prve kupovine ulazi u sustav skupljanja bodova programa vjernosti, a sustav skupljanja bodova bazira se na modelu „10 kuna = 1 bod" bez obzira na vrstu plaćanja.

Ovisno o bodovima sakupljenima prema navedenim modelima, korisnik ostvaruje popuste i to:

POPUSTI PROGRAMA VJERNOSTI	
BODOVI	POPUST
5	5%
50	6%
100	7%
200	8%
500	9%
1000	10%

Svi bodovi ostvareni kupnjom u prodajnom mjestu Vrtnog centra Viškovo zbrajaju se do iskorištenja bodova. U slučaju prestanka programa vjernosti Vrtni centar Viškovo nije obvezan ni na koji način nadoknaditi prikupljene, a neiskorištene bodove.

Prikupljene bodove korisnik kartice vjernosti može iskoristiti za popust koji je ostvario dosegnutim bodovima. Popust se obračunava na cijeli račun. Prilikom izdavanja računa, ako kupac ima dovoljno ostvarenih bodova, iste može potrošiti. Na ostatak računa koji se naplaćuje obračunavaju se novi bodovi. Također, prikupljene bodove može zamijeniti za aktualne pogodnosti i popuste predviđene Programom vjernosti. Bodove sakupljate u Vrtnom centru Viškovo. NS Agro Trade d.o.o. zadržava pravo isključiti odabrane proizvode/usluge iz ponude te se za njihovu kupovinu neće moći iskoristiti bodovi. Realizacija popusta i pogodnosti moguća je isključivo uz predočenje i skeniranje kartice vjernosti. Pojednosti o aktualnim pogodnostima Programa vjernosti dostupne su na promotivnim materijalima u prodajnom mjestu Vrtnog centra Viškovo, na Internet stranici www.vrtnicentar.hr i Facebook stranici "Vrtni centar Viškovo".

Nakon isteka godine u kojem je korisnik ostvario svoje bodove, sudjelovanje u Programu vjernosti automatski se nastavlja, a članu za sljedeću godinu ostaju bodovi koje je stekao u prethodnoj godini, a nije ih iskoristio.

GUBITAK ILI KRAĐA KARTICE

Gubitak ili krađu članske iskaznice potrebno je prijaviti na e-mail adresu: zop.nsagro.trade@vrtnicentar.hr ili broj telefona 051/256-626.

Članu će se dodijeliti nova kartica, no bodovi ostvareni prije gubitka kartice bit će poništeni. Izdavatelj nije odgovoran za neiskorištene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama.

ODUSTAJANJE OD ČLANSTVA

Korisnik kartice Programa vjernosti može u bilo kojem trenutku odustati od članstva u programu, bez otkaznog roka, pismom na adresu: Vozišće 59/C, 51216 Viškovo ili putem e-mail adrese: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr, uz povrat kartice vjernosti. Odustajanje od članstva zabranjuje izdavatelju daljnju obradu osobnih podataka člana, koji je upoznat da u slučaju opoziva prestaje biti korisnikom kartice i ne može više koristiti predviđene pogodnosti i popuste. NS Agro Trade d.o.o. je ovlašten otkazati članstvo isključivo uz pridržavanje otkaznog roka od mjesec dana, osim u slučaju da se otkaz/odustajanje temelji na kršenju ovih Uvjeta sudjelovanja u Programu, što uključuje: omogućavanje pristupa Vašem broju kartice neovlaštenoj osobi ili postupanje s namjerom prijevare. Također, član je upoznat s pravom da se u bilo kojem trenutku može usprotiviti obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga u kojem slučaju se njegovi podaci više neće koristiti u tu svrhu.

NS Agro Trade d.o.o. izdavatelj je kartice vjernosti koja i nakon izdavanja ostaje u njegovom trajnom vlasništvu. NS Agro Trade d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu vjernosti iz opticaja ako smatra da je potrebno uvesti nove uvjete ili u potpunosti ukinuti elemente Programa vjernosti.

NS Agro Trade d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku poništiti članstvo korisniku koji je prekršio navedene uvjete i pravila.

IZMJENE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će obavijestiti korisnika putem internet stranice www.vrtnicentar.hr ili facebook stranice Vrtni centar Viškovo. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 10 dana od dana objave na navedenoj web stranici, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne otkáže korištenje kartice. Aktualni Opći uvjeti poslovanja dostupni su na Internet adresi Vrtnog centra Viškovo (NS Agro Trade d.o.o.) www.vrtnicentar.hr.

Sve informacije vezane uz program vjernosti, pristupnice, pravilnik, upute te kako ostvariti dodatne bodove nalaze se na službenoj internet stranici www.vrtnicentar.hr.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Ove odredbe o zaštiti osobnih podataka pružaju informacije o obradi osobnih podataka članova Programa vjernosti koji provodi NS Agro Trade d.o.o., Vozišće 59/C, 5126 Viškovo, a koji je odgovoran za zaštitu istih u okviru Programa, koji se provodi na području Republike Hrvatske.

NS Agro Trade d.o.o. osobne podatke svojih članova upotrebljava isključivo u skladu s pravilima zaštite privatnosti u nastavku.

- Osobni podaci

Osobni podaci su podaci koji se odnose na članove Programa vjernosti pomoću kojih je iste moguće identificirati izravno (primjerice ime i prezime) ili neizravno (primjerice putem pseudonima kao što je jedinstveni identifikacijski broj). U osobne podatke se ubrajaju ime i prezime, adresa, oib, dob, e-mail adresa i telefonski broj određene osobe. Osobni podaci mogu uključivati i brojčane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili cookies (kolačići).

- Koje podatke prikupljamo i kako ih upotrebljavamo?

NS Agro Trade d.o.o. prikuplja samo one osobne podatke koje članovi Programa vjernosti dobrovoljno upisuju pri ispunjavanju Pristupnice Programa vjernosti ili one osobne podatke koji su neophodni kako bi članovima pružili i/ili unaprijedili usluge Programa vjernosti.

Prilikom ispunjavanja Pristupnice za sudjelovanje u Programu vjernosti, NS Agro Trade d.o.o. od člana zahtijeva puno ime (ime i prezime), adresu i mjesto stanovanja te poštanski broj, a član može dobrovoljno unijeti i svoj datum rođenja, spol, broj mobilnog ili kućnog telefona te svoju adresu e-pošte. Također, u Pristupnici član dobrovoljno označava i daje privolu za primanje obavijesti putem newsletter-a. Navedene podatke o članstvu NS Agro Trade d.o.o. pohranjuje pod jedinstvenim brojem kartice člana, te ih obrađuje u svrhu provedbe Programa.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka i sudjelovanja u Programu vjernosti čini članak 6., stavak 1., točka (b) Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.). Ovisno o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, pravna osnova za obradu Vaših podataka može biti: Vaša suglasnost (privola), legitimni interes NS Agro Trade d.o.o. (poboljšanje naših proizvoda i usluga, sprječavanje prijevare, osiguranje i održavanje alata kojima se koristite primjerice web stranice/aplikacije/uređaji sigurnima za upotrebu), izvršenje ugovora odnosno usluge koju ste tražili i propisi koji zahtijevaju obradu osobnih podataka.

Osobne podatke članova koristimo isključivo u svrhu poslovanja NS Agro Trade d.o.o. kao i za upravljanje, podršku i dobivanje povratnih informacija o pruženoj usluzi te kako bi se spriječilo narušavanje sigurnosti, zakona ili uvjeta iz ugovora.

Osobne podatke članova ćemo prije svega koristiti za upravljanje kupnjom i narudžbama, istraživanja tržišta, za provođenje nagradnih igara, akcija ili anketa, kod odgovaranja na pitanja i upite, kod ponude Programa vjernosti, slanja promidžbenih sadržaja (ukoliko ste označili i prihvatili slanje newsletter-a), za provođenje analiza i prikupljanje statističkih podataka.

Korisnik kartice vjernosti suglasan je da izdavatelj NS Agro Trade d.o.o. može prikupljati i obrađivati korisnikove osobne podatke navedene u Pristupnici te podatke o korisnikovim kupnjama na prodajnom mjestu Vrtnog centra Viškovo. Osnovna svrha prikupljanja i obrađivanja osobnih podataka korisnika jest omogućavanje pogodnosti koje pruža program vjernosti te marketinga proizvoda Vrtnog centra Viškovo.

Osobni podaci korisnika mogu se koristiti radi utvrđivanja identiteta u slučajevima sumnje na krađu ili krađe u prostorijama Vrtnog centra Viškovo te u drugim slučajevima zlouporabe ili nanošenja štete. Osobni podaci korisnika prikupljaju se i obrađuju u skladu sa Uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Ukoliko je član dao privolu za slanje obavijesti putem newslettera, NS Agro Trade d.o.o. može istome slati informacije e-poštom. U ovu svrhu NS Agro Trade d.o.o. koristi sljedeće podatke i analizira ih u svrhu reklamiranja koje se zasniva na individualnim interesima:

- Podaci o članstvu- ime, prezime, adresa, adresa e-pošte.
- Podaci o kupnji odnosno popustu- podaci vezani za proizvode/usluge, iznos plaćanja, iznos popusta, iskorištene popuste i podatke o korištenju bodova.

Ukoliko je član pri ispunjavanju pristupnice dobrovoljno upisao datum rođenja, NS Agro Trade d.o.o. zadržava pravo na slanje rođendanskih ponuda i popusta istome, putem e-mail adrese, adrese stanovanja ili mobilnog telefona, što je isključivo u interesu samoga člana.

Korisnik je upoznat s pravom da se u svakom trenutku može usprotiviti obradi njegovih osobnih podataka u svrhe marketinga (na e-mail: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr) u kojem slučaju se isti više neće koristiti u tu svrhu. Djelomičan opoziv prethodno dane privole nije moguć. S opozivom privole, povezane usluge više se neće moći koristiti te će se svi ugovori povezani s istim smatrati otkazanima.

- Razdoblje pohrane

NS Agro Trade d.o.o. čuva osobne podatke svojih članova u svojim bazama podataka.

Osobni podaci o članstvu će se čuvati od strane NS Agro Trade d.o.o. za čitavo vrijeme sudjelovanja člana u Programu. Nakon toga ti se podaci brišu, osim ukoliko je iste potrebno pohraniti na određeno razdoblje, sukladno važećim propisima i zakonskim odredbama, u kojem slučaju se isti podaci više neće obrađivati u druge svrhe.

NS Agro Trade d.o.o. prilikom određivanja razdoblja u kojem zadržava osobne podatke vodi se sljedećim kriterijima:

- prilikom kupnje naših proizvoda s korištenjem kartice vjernosti, osobne podatke člana zadržavamo u trajanju ugovornog odnosa te dok ne zatražite brisanje istih (ukoliko brisanje zatraži prije isteka ugovornog odnosa podaci će biti pseudonimizirani)
- prilikom sudjelovanja u nagradnoj igri/ natječaju ili promotivnoj ponudi, osobne podatke zadržavamo sukladno pravilima dotičnog nagradnog natječaja/igre ili promotivne ponude
- prilikom obraćanja i upita članova, osobne podatke zadržavamo u razdoblju potrebnom za obradu upita te dok ne zatraže brisanje istih;
- prilikom prijave na newsletter, osobne podatke zadržavamo sve dok član ne izvrši odjavu

- **Tko može pristupiti vašim osobnim podacima?**

NS Agro Trade d.o.o. neće dijeliti osobne podatke svojih članova Programa vjernosti s poslovnim partnerima i suradnicima koji ih namjeravaju iskoristiti za izravne marketinške svrhe.

Osobne podatke mogu obrađivati i pouzdani treći pružatelji usluga kojima povjeravamo zadatke i aktivnosti koje obavljaju u naše ime. U tom slučaju pružamo im samo informacije potrebne za izvršenje usluge uz zahtjev da Vaše osobne podatke ne upotrebljavaju u druge svrhe. Naši pružatelji usluga moraju u svakom trenutku omogućiti istu razinu sigurnosti za Vaše osobne podatke kao i NS Agro Trade d.o.o..

Osobne podatke možemo otkriti pouzdanim trećim osobama koje nam pomažu u pružanju digitalnih usluga i usluga e-trgovine, kao što su praćenje na društvenim mrežama, programi vjernosti, upravljanje identitetom, ocjene i recenzije, upravljanje odnosima s klijentima, analiza mreže i tražilica i slično, trećim osobama koje pružaju usluge dostave proizvoda (usluge pošte, dostavnih službi), trećim osobama koje nam pružaju tehničku podršku kao što su pružatelji platforme ili smještaja na poslužitelju, podrške i održavanje baze podataka, kao i softvera i aplikacija, pružateljima usluga plaćanja (banke i druge kreditne institucije).

Osobne podatke možemo proslijediti državnim tijelima za provedbu zakona u sljedećim situacijama:

- kad smo to dužni učiniti po zahtjevima bilo kojeg važećeg propisa/zakona;
- ako je takva radnja neophodna za odvijanje pravnog procesa;
- prilikom odgovora na sve pravne zahtjeve ili radnje;
- ukoliko je to u skladu sa pravnim zahtjevima ili radnjama, ili u cilju zaštite prava NS Agro Trade d.o.o. ili kupaca NS Agro Trade d.o.o. i javnosti.

- **Jesu li vaši osobni podaci sigurni?**

NS Agro Trade d.o.o. štiti osobne podatke članova Programa vjernosti i poduzima sve propisane mjere kako bi osigurao njihovu zaštitu.

NS Agro Trade d.o.o. podatke koje prikuplja i obrađuje štiti od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

- **Vaša prava i izbori**

NS Agro Trade d.o.o. poštuje privatnost svojih članova.

Prava članova:

- Pravo na informiranost

Članovi imaju pravo primiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke.

- Pravo pristupa

Članovi imaju pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje su nam dali, uz propisana ograničenja.

- Pravo na ispravak

Imaju pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu osobnih podataka.

- Pravo na brisanje/pravo na zaborav

Imaju pravo tražiti brisanje ili uklanjanje osobnih podataka. Pravo na brisanje i/ili uklanjanje osobnih podataka nije apsolutno pravo jer možemo imati pravne ili legitimne osnove za zadržavanje Vaših osobnih podataka.

- Pravo na prigovor

Imaju pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju javnog interesa ili legitimnih interesa. Mogu otkazati pretplatu ili odustati od primanja izravnih promidžbenih sadržaja u bilo kojem trenutku.

- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Imaju pravo obratiti se tijelu za zaštitu osobnih podataka i pravo na podnošenje pritužbe o zaštiti podataka i načinu provedbe Pravila privatnosti NS Agro Trade d.o.o.

Prije podnošenja pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka član je slobodan obratiti nam se kako bi pomogli u zaštiti njegovih prava.

- Pravo ograničenja

Imaju pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka. Ovo pravo ograničava obradu podataka, što znači da ih možemo pohranjivati, ali ih ne možemo upotrebljavati niti dodatno obrađivati.

Za sva prava i način njihova ostvarenja moguće je obratiti se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail: zop.nsgrotrade@vrtnicentar.hr.

PODRŠKA I REKLAMACIJE:

Bilo koji problem vezan za proizvod kupljen u poslovnici Vrtnog centra Viškovo (NS Agro Trade d.o.o.) možete riješiti kontaktom na bilo koji od dolje navedenih podataka:

- E-mailom na info@vrtnicentar.hr
- Poštom na NS Agro Trade d.o.o., Vozišće 59/C, 51216 Viškovo, Hrvatska
- Kontaktom preko web stranice: www.vrtnicentar.hr.